

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

Gentile Cliente,

nell'ambito del nostro Sistema di gestione per la Qualità e in accordo alla norma **UNI EN ISO 9001:2008** che lo regola, abbiamo predisposto il questionario allegato come strumento per ottenere informazioni sui servizi dell' Ente.

In tal modo potremo individuare gli ambiti d'intervento ed adottare le specifiche azioni di miglioramento.

Vi saremo pertanto grati se voleste compilare e restituirci l'allegato questionario (se lo desiderate, anche anonimamente), nonché farci presenti, nell'ultima parte, suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare, così da essere sempre più capaci di rispondere alle Vostre esigenze.

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

IL PRESIDENTE
F.to Danilo Massai

All.: 1. Questionario sulla soddisfazione del cliente

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE:

Esprimete il Vostro giudizio barrando con una X quello scelto.

Nell'ultima parte potete indicare suggerimenti, commenti o indicazioni per azioni migliorative, o rilevare situazioni in cui non abbiamo risposto adeguatamente alle Vostre esigenze.

Infine, restituite per mail, fax o personalmente al Collegio IPASVI di Firenze ai recapiti indicati nella carta intestata.

Compilazione facoltativa (solo se non si desidera l'anonimato)
Cognome e Nome :
Indirizzo e-mail :
Telefono :

ATTIVITA' DI FRONT- OFFICE :

Come definisce il servizio nel suo complesso?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Mediocre

ATTIVITA' FORMATIVA:

Come definisce il servizio nel suo complesso?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Mediocre

ATTIVITA' EDITORIALI (Newsletter, rivista, pubblicazioni...)

Come definisce il servizio nel suo complesso?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Mediocre

SERVIZI INFORMATIVI GENERALI (risposte ai quesiti)

Come definisce il servizio nel suo complesso?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Mediocre

SERVIZI DI CONSULENZA DEL COLLEGIO IPASVI FIRENZE

Come definisce il servizio nel suo complesso?

- Ottimo
- Buono
- Sufficiente
- Mediocre

NOTE, SUGGERIMENTI, COMMENTI: